

## Commande d'accès Konvink

1. Sélectionner l'offre en fonction du profil souhaité :  
FIEn, FIEc, AFP ou avocature

Start | Processus de commande | CFC FIEn | AFP | CFC FIEc | Avocature | FAQ

### Pour quelle formation souhaitez-vous commander les médias d'apprentissage et instruments de formation ?

Services et administration

**Employé-e-s de commerce CFC FIEn (formation initiale en entreprise)**

[vers l'offre](#)

**Employé-e de commerce AFP**

[vers l'offre](#)

**Employé-e-s de commerce CFC FIEc (formation initiale en école)**

[vers l'offre](#)

Groupe d'entreprises avocature

**Employé-e-s de commerce CFC FIEn (SA) – Groupe d'entreprises avocature**

[vers l'offre](#)

2. Choisir le produit en fonction du profil de l'apprenti-e.

Start | Processus de commande | CFC FIEn | AFP | CFC FIEc | Avocature | FAQ

### Offre CFC FIEn

Nous mettons à votre disposition différents médias d'apprentissage pour la formation initiale des employé-e-s de commerce 2024. Vous trouverez sur cette page un aperçu de tous les médias d'apprentissage, qui sont désignés comme des « produits ».

Les prix nets des produits correspondent aux prix de lancement pour le début de la formation 2023. La taxe sur la valeur ajoutée a toutefois dû être augmentée de 2,5% à 8,1%.

Nom du produit	Contenu	Groupe cible	Coûts	Durée de validité	Remarques	Commande
<b>Médias d'apprentissage employé-e-s de commerce CFC SA avec dossier de formation FIEn</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dossier de formation en ligne pour la formation en entreprise</li> <li>Médias d'apprentissage CI</li> <li>Médias d'apprentissage des connaissances professionnelles (éléments opérationnels)</li> </ul>	Accès à Konvink pour une personne en formation et accès gratuit pour 1 formateur ou formatrice	CHF 290.80 TVA incl.	À partir de 2024 : 3 ans à partir du début de la formation initiale	Pour la formation initiale en entreprise (FIEn) La contribution de l'entreprise pour les phases guidées d'auto-apprentissage à hauteur de 2 x CHF 160.00, TVA incl., est facturée par la commission des cours.	<a href="#">commander</a>
<b>Licence supplémentaire pour les formateurs et formatrices employé-e-s de commerce CFC SA FIEn</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dossier de formation en ligne pour la formation en entreprise</li> <li>Médias d'apprentissage CI</li> <li>Médias d'apprentissage des connaissances professionnelles (éléments opérationnels)</li> </ul>	Accès à Konvink pour 1 formateur ou formatrice supplémentaire	CHF 53.00 TVA incl.	À partir de 2024 : 3 ans à partir du début de la formation initiale	Licence pour des formateurs et formatrices supplémentaires, lorsque la personne en formation est encadrée par plus d'1 formateur ou formatrice (ou formateur ou formatrice de la pratique)	<a href="#">commander</a>
<b>Médias d'apprentissage employé-e-s de commerce CFC SA avec dossier de formation FIEn (raccourci)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dossier de formation en ligne pour la formation en entreprise</li> <li>Médias d'apprentissage CI</li> <li>Médias d'apprentissage des connaissances professionnelles (éléments opérationnels)</li> </ul>	Accès à Konvink pour une personne en formation et accès gratuit pour 1 formateur ou formatrice	CHF 290.80 TVA incl.	À partir de 2024 : 2 ans à partir du début de la formation initiale	Pour la formation initiale en entreprise (FIEn) La contribution de l'entreprise pour les phases guidées d'auto-apprentissage à hauteur de 2 x CHF 160.00, TVA incl., est facturée par la commission des cours.	<a href="#">commander</a>

Attention : ce média est uniquement pour les apprenti-es qui débutent leur formation directement en 2<sup>ème</sup> année.

3. Contrôler la description du produit et cliquer sur « Ajouter au panier ».

- formation initiale en entreprise (FIEn)



**Que comprend le produit en résumé ?**

Accès aux environnements numériques de travail et d'apprentissage Konvink pour une personne en formation et son formateur ou sa formatrice pendant 3 ans. Le produit comprend le dossier de formation en ligne pour la formation en entreprise, les médias d'apprentissage CI et les médias d'apprentissage des connaissances professionnelles (26 éléments opérationnels avec tests d'exercice inclus plus les médias d'apprentissage du DCO E).

**Convient pour**  
Formation initiale en entreprise employé-e de commerce CFC de la branche Service et Administration

**Langues**  
Ce produit est disponible en allemand, en français et en italien.

**Que comprend le produit en détail ?** +

CHF 290.80 TVA incl.

1 **Ajouter au panier**

4. Cliquer sur « Voir le panier » pour contrôler la commande.

✓ Le produit a été ajouté avec succès à votre panier !



**Médias d'apprentissage employé-e-s de commerce CFC SA avec dossier de formation FIEn**

CHF 290.80

---

**Total du panier: CHF 290.80**

**VOIR LE PANIER** **VERS LA CAISSE**

5. Valider votre commande à l'aide du bouton ci-dessous.

### Panier

	Produit	Prix	Nombre	Total
✖	 <span>Médias d'apprentissage employé.e.s de commerce CFC SA avec dossier de formation FIFn</span>	CHF 290.80	<input style="width: 40px;" type="text" value="1"/>	

---

### Total panier

Sous-total	CHF 290.80
<b>Total</b>	<b>CHF 290.80</b> (dont CHF 21.79 TVA)

6. Compléter les coordonnées de l'entreprise.

Nous sommes heureux que vous ayez choisi d'utiliser les médias d'apprentissage de la CFC Suisse. Veuillez saisir vos données de facturation. Attention, lors de la commande de produits avec dossier de formation en ligne, l'adresse de l'entreprise formatrice doit impérativement être indiquée comme adresse de facturation.

#### Détails de facturation

Nom de l'entreprise \*

Prénom \* Nom \*

Numéro et nom de rue \*

Complément d'adresse (facultatif)

Code postal \*

Ville \*

Pays \*

Suisse

Numéro de téléphone (facultatif)

Adresse e-mail \* Confirmer l'adresse e-mail \*

#### Informations complémentaires

Indications de facturation p.ex. référence interne, centre de coûts, etc. (facultatif)

Indications de facturation p.ex. référence interne, centre de coûts, etc.

## 7. Accepter les conditions générales et commander.

**Votre commande**

Produit	Sous-total
Médias d'apprentissage employé-e-s de commerce CFC SA avec dossier de formation FIEn × 1	
<b>Sous-total</b>	CHF 290.80
<b>Total</b>	CHF 290.80 <small>(TVA incl.)</small>

**Facture**

Vous recevez la facture QR par e-mail dès que la commande a été traitée.

Vos données personnelles sont utilisées pour le traitement de votre commande, pour faciliter votre expérience sur ce site et pour toute raison mentionnée dans notre [déclaration relative à la protection des données](#).

J'ai lu et j'accepte les **conditions générales** \*

**Commander**

## 8. Saisir vos données de facturation et enregistrer une capture d'écran du n° de commande.

saisir vos données de facturation. Attention, lors de la commande de produits avec dossier de formation en ligne, l'adresse de l'entreprise formatrice doit impérativement être indiquée comme adresse de facturation.

Merci. Votre commande a été reçue.

NUMÉRO DE COMMANDE :  
IGKG-9707

DATE :  
26.08.2024

TOTAL :  
CHF 290.80

MODE DE PAIEMENT :  
Facture

### Détails de la commande

Produit	Total
Médias d'apprentissage employé-e-s de commerce CFC SA avec dossier de formation FIEn × 1	CHF 290.80
<b>Sous-total :</b>	CHF 290.80
<b>Mode de paiement :</b>	Facture
<b>Total :</b>	CHF 290.80 <small>(TVA incl.)</small>

9. Enregistrer une capture d'écran du n° de licence puis cliquer sur le bouton « vers la saisie des données »

### Clé de licence

Merci beaucoup, vous avez terminé votre commande avec succès. Vous recevrez sous peu un e-mail avec la confirmation de votre commande et la facture. Le cas échéant, veuillez vérifier votre dossier de courrier indésirable !

**Prochaine étape : l'attribution de la clé de licence !**  
Précisez maintenant les personnes qui vont travailler sur Konvink. Pour les produits incluant le dossier de formation en ligne (cas normal), en plus des données de la personne en formation, veuillez également saisir les données du formateur ou de la formatrice en entreprise. En cliquant sur le lien « vers la saisie des données de base » ci-dessous, vous accédez directement au formulaire de saisie et à l'attribution de la clé de licence.

Vers la saisie des données de base

**Si vous désirez poursuivre votre saisie ultérieurement :**  
La clé de licence et les données peuvent aussi être saisis ultérieurement. Pour ce faire, cliquez sur le lien dans la confirmation de commande que vous avez reçue par e-mail (le cas échéant, veuillez vérifier votre dossier de courrier indésirable). En cas de commandes multiples, le lien vers la clé de licence concernée peut être transféré au formateur ou à la formatrice en charge de la saisie des données.

Produit	Clé de licence
Médias d'apprentissage employé·e·s de commerce CFC SA avec dossier de formation FIEN	140-11140-AAA4-AAAA-AAA4-AA4A

10. Lire les étapes et inscrire le n° de la clé de licence.

### Bienvenue dans la saisie des données de base

La saisie des données se fait en trois étapes :

- Étape 1 : Saisir la clé de licence
- Étape 2 : Attribuer des données utilisateur
- Étape 3 : Vérifier et envoyer des données

### Saisir la clé de licence

Veuillez saisir ici la clé de licence du produit que vous avez commandé. Vous trouverez la clé de licence sur la confirmation de commande et sur la facture. Si vous avez commandé plusieurs produits, vous pouvez saisir d'autres clés de licence à l'étape trois.

Clé de licence

Enregistrer et continuer

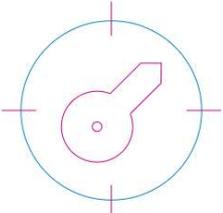
Si vous souhaitez utiliser un plus grand nombre de licences, vous pouvez le faire via un fichier Excel. Pour ce faire, téléchargez le modèle et inscrivez-y les informations relatives à la clé de licence et aux données de l'utilisateur. Vous pouvez ensuite importer le fichier Excel dans le champ gris inférieur.

Importer un fichier
ou faire glisser ici
[Télécharger le modèle](#)

1

2

3



Clé de licence

140-11140-AAA4-AAAA-AAA4-AA4A

Enregistrer et continuer

## 11. Inscrire les coordonnées de l'apprenti-e sous « Utilisateur-trice »

### Attribuer des données utilisateur

1
2
3

Veuillez maintenant saisir les données des personnes qui travailleront avec ce produit sur Konvink. Pour l'adresse e-mail, utilisez l'adresse e-mail personnelle (p. ex., pas info@société.ch). Vous pouvez indiquer aussi bien des adresses e-mail privées que professionnelles. Selon le produit, nous avons besoin des coordonnées de la personne en formation et du formateur ou de la formatrice responsable. Dans la mesure où un formateur ou une formatrice s'occupe de plusieurs personnes en formation (autres clés de licence), les données du formateur ou de la formatrice ne doivent être saisies qu'une seule fois. Indiquez le canton dans lequel la personne en formation suit les cours interentreprises

#### Utilisateur-riche

Canton

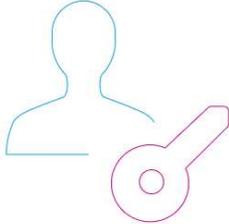
Prénom

Nom

Adresse e-mail

Sexe

Langue



## 12. Inscrire les coordonnées du formateur-trice en entreprise. (Attention ne pas utiliser d'adresse e-mail comme : info@société.ch)

### Formateur ou formatrice

Prénom   
↑ Veuillez saisir votre prénom

Nom   
↑ Veuillez indiquer votre nom

Adresse e-mail   
↑ Veuillez indiquer votre adresse e-mail

Sexe

Langue

Enregistrer et continuer
Annuler

Attention : La clé de licence est valable pour 2 personnes à la fois : la personne en formation et le formateur ou la formatrice. Dans les grandes entreprises, plusieurs personnes en formation sont généralement suivies par un seul formateur ou une seule formatrice. Cela vous donne la possibilité de saisir en plus d'autres « formateurs professionnels ou formatrices professionnelles principales ». Il suffit de les attribuer à n'importe quelle personne en formation. Vous pouvez définir à nouveau les liens entre la personne en formation et le formateur ou la formatrice ultérieurement, directement sur Konvink.

13. Vérifier toutes les données et les envoyer à Konvink via le bouton ci-dessous.

### Vérifier et envoyer des données

Veillez vérifier que les données de la personne en formation (et du formateur ou de la formatrice si nécessaire) sont correctement saisies. Veillez surtout à ce que votre adresse e-mail soit correcte. Vous pouvez télécharger la liste avec les informations sur les personnes et les clés de licence. Nous vous prions d'enregistrer cette liste pour d'éventuelles questions. Merci ! En cliquant sur le bouton « Envoyer des données », vous transmettez les informations de façon contraignante. Après l'envoi des données, les personnes enregistrées reçoivent immédiatement un e-mail d'invitation de Konvink.

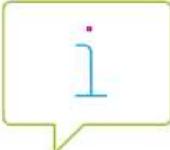
Lors de l'envoi des données, vous avez la possibilité d'informer toutes les personnes par e-mail qu'elles recevront un e-mail d'invitation de Konvink. N'hésitez pas à profiter de cette opportunité !

Télécharger la liste   Envoyer des données   Supprimer le tableau

Utilisateur·rice	Formateur ou formatrice	Clé de licence	
Mia Mode mia.mode@société.ch	Juliette Modèle juliette.mode@société.ch	140-11140-AAA4-AAAA-AAA4-AA4A	 

1 - 1 de 1 éléments

Télécharger la liste   Envoyer des données   Supprimer le tableau



Veillez informer les personnes de l'envoi de l'e-mail d'invitation de Konvink. Notre expérience montre que sans cela, de très nombreux e-mails d'invitation ne sont pas lus. Cela complique inutilement les choses pour vous et pour nous. Merci beaucoup pour votre aide !

Fermer   Ouvrir un modèle d'e-mail

Envoyer

De ▾ Esther.Bauer@upcf.ch

À emma.wirz@studentfr.ch; esther.bauer@upcf.ch

Cc

Cci

Objet Veuillez noter : e-mail d'invitation de Konvink

Chères personnes en formation et formateurs et formatrices,

Vous venez de recevoir un e-mail d'invitation de Konvink. Veuillez l'utiliser pour vous inscrire sur Konvink. Si vous ne trouvez pas d'e-mail dans votre boîte de réception, veuillez vérifier votre dossier de spam !

Merci beaucoup et bien cordialement