

Grille des compétences CFC - 1ère année

N° des questions	Compétences	Sous-compétences	Compétences
1	Examiner et développer des compétences commerciales	Est-ce que je documente le développement de mes compétences de manière ciblée ?	a1
2	Recevoir et exécuter des mandats propres au domaine commercial	Est-ce que j'accepte les retours de manière constructive ?	a3
3	Collaborer et communiquer dans différentes équipes pour accomplir des mandats propres au domaine commercial	Est-ce que je travaille de manière respectueuse avec tous les membres de l'équipe ?	b1
4		Est-ce que j'incarne l'esprit d'équipe dans mon travail quotidien ?	
5		Est-ce que je gère de manière constructive les situations de conflit au sein de l'équipe ?	
6	Planifier, coordonner et optimiser des tâches et des ressources dans un environnement de travail commercial	Est-ce que je planifie mes rendez-vous et mes tâches de manière pertinente ?	c1
7		Est-ce que je trouve un équilibre entre vie professionnelle et vie privée ?	
8		Est-ce que j'organise des réunions et des événements de manière professionnelle ?	
9	Coordonner et mettre en œuvre des processus de soutien propres au domaine commercial	Est-ce que je crée des documents de soutien de manière ciblée ?	c2
10		Est-ce que je gère mon agenda et celui des autres de manière professionnelle ?	
11		Est-ce que je dresse des procès-verbaux et des notes de réunion de manière compréhensible ?	
12	Prendre en compte les besoins des clients et des fournisseurs	Est-ce que j'organise le contact sur tous les canaux de communication de manière orientée vers les services ?	d1
13		Est-ce que je traite les demandes de manière ciblée ?	
14	Utiliser des applications propres au domaine commercial	Est-ce que j'utilise habilement différentes applications (p. ex. logiciels et programmes) ?	e1
15		Est-ce que j'assiste de manière ciblée d'autres personnes dans l'utilisation d'applications, de programmes ou de problèmes techniques ?	
16	Rechercher et évaluer des informations dans le domaine commercial et économique	Est-ce que je comprends parfaitement un mandat de recherche ?	e2
17		Est-ce que je détermine des sources d'information appropriées pour ma recherche ?	
18		Est-ce que je présente les résultats de mes recherches de manière claire ?	
19		Est-ce que je déduis des mesures d'amélioration ciblées pour mes techniques de recherche ?	