AFOCI

## Kompetenzraster EFZ - 2. Lehrjahr

| Nr° der Fragen | Kompetenzen | Bezeichnung der Kompetenzen |
|---|---|---|
| 1 | a1 | Kaufmännische Kompetenzentwicklung überprüfen und weiterentwickeln |
| 2<br>3<br>4 | a3 | Kaufmännische Aufträge entgegennehmen und bearbeiten |
| 5<br>6 | b1 | In unterschiedlichen Teams zur Bearbeitung kaufmännischer Aufträge zusammenarbeiten und kommunizieren |
| 7<br>8<br>9<br>10<br>11 | b2 | Schnittstellen in betrieblichen Prozessen koordinieren |
| 12<br>13<br>14<br>15<br>16<br>17 | b4 | Kaufmännische Projektmanagementaufgaben ausführen und Teilprojekte bearbeiten |
| 18<br>19<br>20 | b5 | Betriebliche Veränderungsprozesse mitgestalten |
| 21<br>22<br>23<br>24<br>25<br>26 | c3 | Betriebliche Prozesse dokumentieren, koordinieren und umsetzen |
| 27 | c4 | Marketing- und Kommunikationsaktivitäten umsetzen |
| 28 | c5 | Finanzielle Vorgänge betreuen und kontrollieren |
| 29<br>30<br>31<br>32<br>33 | d3 | Verkaufs- und Verhandlungsgespräche mit Kunden oder Lieferanten führen |
| 34<br>35<br>36<br>37 | d4 | Beziehungen mit Kunden oder Lieferanten pflegen |
| 38<br>39 | e1 | Applikationen im kaufmännischen Bereich anwenden |
| 40<br>41 | e2 | Informationen im wirtschaftlichen und kaufmännischen Bereich recherchieren und auswerten |
| 42<br>43<br>44<br>45 | e3 | Markt- und betriebsbezogene Statistiken und Daten auswerten und aufbereiten |
| 46<br>47<br>48<br>49<br>50 | e4 | Betriebsbezogene Inhalte multimedial aufbereiten |