

ÜK Programm Kaufleute EFZ

		1. Lehrjahr		2. Lehrjahr				3. Lehrjahr	
Präsenztag	ÜK 1 (September)	ÜK 2 (Oktober)	ÜK 4 (Mai / Juni)	ÜK 6 (Oktober)	ÜK 7 (Dezember)	ÜK 8 (Januar)	ÜK 9 (September)	ÜK 10 (Januar)	
	<ul style="list-style-type: none"> Ausbildung/ÜK Organisation/Rolle Mit Konvink arbeiten LE «Betriebliche Schnittstellen gekonnt managen» IPERKA-Methode Grundlagen der Auftragsbearbeitung Dienstleistungsorientiert handeln 	<ul style="list-style-type: none"> Informationen vermitteln Betrieb kennenlernen Einführung Werkschau Einführung ÜK-KN 1 Einführung angeleitete Selbstlernphase 	<ul style="list-style-type: none"> Standortbestimmung Transferauftrag ÜK-KN 1 Informations- und Kommunikationskonzept Reklamationen Produkte / Dienstleistungen Regelungen im Betrieb Einführung ÜK-KN 2 	<ul style="list-style-type: none"> Mein Projekt Idee Skizze Ziel / Plan Nächste Schritte Lerngruppen 	<ul style="list-style-type: none"> Mein Projekt Projektziel Projektplan 	<ul style="list-style-type: none"> LE (Vertiefung) Digitale Infrastruktur Datenmanagement Digitaler Content Verständliche Texte 	<ul style="list-style-type: none"> Mein Projekt Projektstand Projektplan Dokumentation 	<ul style="list-style-type: none"> Mein Projekt Reflexion/ Finalisierung Betrieb und Umwelt PESTEL-Analyse Standortbestimmung Input betriebliches QV Einführung Projektpräsentation 	<ul style="list-style-type: none"> Mein Projekt Präsentation Werkstatt überfachliche Kompetenzen Berufliche Entwicklung planen Abschluss
Vor- / Nachbearbeitung	<ul style="list-style-type: none"> Nachbearbeitung ÜK 1 Vorbereitung ÜK 2 	<ul style="list-style-type: none"> Nachbearbeitung ÜK 2 Auftrag ÜK 3 Transferauftrag 1 	<ul style="list-style-type: none"> Nachbearbeitung ÜK 4 Auftrag ÜK 5 Transferauftrag 1 	<ul style="list-style-type: none"> Nachbearbeitung ÜK 6 Vorbereitung ÜK 7 Transferauftrag 2 	<ul style="list-style-type: none"> Nachbearbeitung ÜK 7 Vorbereitung ÜK 8 Transferauftrag 2 	<ul style="list-style-type: none"> Nachbearbeitung ÜK 8 Vorbereitung ÜK 9 Transferauftrag 2 	<ul style="list-style-type: none"> Nachbearbeitung ÜK 9 Vorbereitung ÜK 10 Transferauftrag 2 		
Angeleitete Selbstlernphase	ÜK 3 (Oktober - Mai)		ÜK 5 (Juni - Oktober)						
	<ul style="list-style-type: none"> Umsetzung Arbeitsauftrag ÜK 3 LE Kundenanliegen auf verschiedenen Kanälen bearbeiten 		<ul style="list-style-type: none"> Umsetzung Arbeitsauftrag ÜK 5 LE (Einführung) Digitale Infrastruktur Datenmanagement Digitaler Content Verständliche Texte Mein Projekt Projektkonzept und -skizze entwerfen 						
Kompetenznachweise	Zertifikatstest	ÜK-KN 1: E-Test Zertifikat (40%)		ÜK-KN 2: E-Test Zertifikat (40%)					
	Transferauftrag (Werk)	ÜK-KN 1: Transferauftrag (60%)		ÜK-KN 2: Transferauftrag (60%)					
		<ul style="list-style-type: none"> Betriebliche Schnittstellen gekonnt managen Kundenanliegen auf verschiedenen Kanälen bearbeiten 		<ul style="list-style-type: none"> Datenmanagement sicherstellen Verständliche Texte schreiben 					
		Transferauftrag «Kundenanliegen bearbeiten»		Transferauftrag «Mein Projekt» (eigenes Projekt im Betrieb umsetzen, dokumentieren und präsentieren)					

★ Einreichung nach ÜK 4 / Bewertung und Noteingabe bis spätestens 15. August des 2. Lehrjahres

★ Einreichung bis ÜK 10 / Bewertung und Noteingabe bis spätestens 15. Mai des 3. Lehrjahres